

Van: [redacted] <[redacted]@upcmail.nl>
Verzonden: donderdag 14 september 2023 19:12
Aan: 'Klachten_Stadswerk072'
CC: [redacted]
Onderwerp: Klacht inzake speelplein Prinses Amaliaplantsoen

Opvolgingsvlag: Opvolgen
Vlagstatus: Met vlag

Beste [redacted]

Dank voor uw bericht. Met volle verbazing heb ik kennis genomen van de inhoud. U geeft aan dat de veiligheid van onze inwoners voor u van groot belang zijn, maar ik heb deze situatie nu al ruim een jaar geleden gemeld, dus zo groot is dat belang voor 072 ook weer niet.

De Acacia die door de gemeente is geplant naast een speeltuig (welke er ook veel eerder stond) is de grote veroorzaker van deze gevaarlijke situatie, dit heb ik ook met Richard Verschoor besproken. Ik heb van meet af aan bij [redacted], die ik persoonlijk heb gesproken, te kennen gegeven dat de boom daar weggehaald moet worden. Hij zou dit bespreken met de beheerder van de gemeente.

Wat 072 nu gaat doen is willens en wetens dweilen met de kraan open. Een Acacia is een snelle groeier, dat wordt een enorme boom, de wortels van deze boom die enorme proporties gaat aannemen liggen nu al verspreid over het gehele grasveld, je ziet overal de sprietten ook omhoog komen van deze boom. U geeft aan dat de aannemer ervoor zal zorgen dat de omliggende wortels niet langer voor overlast zullen zorgen, maar dat is pertinente onzin en een garantie die natuurlijk nooit waargemaakt kan worden. Wat gaat er dan gebeuren als de wortels weer wel voor overlast zullen zorgen, moet ik daar dan weer melding van maken. De nieuwe tegels zullen ook snel omhoog worden gedrukt door de snelgroeiende wortels van deze boom. Deze klacht zal blijvend terug komen, dat weet 072 heel goed. Hoe kunt u garanderen dat de wortels niet meer voor overlast zullen zorgen????!!!!!! Elke boom expert zal aangegeven dat de boom het hele grasveld zal gebruiken om zijn wortels te spreiden, rondom het speeltuig, en dat worteloverlast zal blijven en /of terug komen.

De blauwe mat vervangen voor tegels is geen oplossing voor dit probleem, er moet nogmaals ook gekeken worden naar de veroorzaker, de boom moet daar gewoon weg, deze staat op een verkeerde plek, het speeltuig stond er eerder. Wij hebben daar als bewoners ook om andere redenen last van, en zijn ook niet betrokken geweest bij deze waanzin actie van de gemeente Alkmaar.

Als 072 het eerlijke verhaal verteld dan dient zijn tegen de gemeente te zeggen dat deze boom op deze plek niet geschikt is naast zo'n speeltuigje omdat de wortels altijd voor overlast zullen zorgen. U doet nu net alsof het probleem opgelost wordt met die matten maar dat is gewoon onzin, en als ik daar volgend jaar dan weer een melding van moet maken dan is er niemand verantwoordelijk voor het nemen van dit nutteloze besluit. Wie verzint nu zo iets, op basis van welke kennis? We hebben het over een Acacia die een paar meter verwijderd staat van een speeltuigje!

Samenvattend kan ik mij dus absoluut niet vinden in de afhandeling van mijn klacht, er is ook echt geen spraken van een afhandeling, en is het verwijderen van de blauwe mat een schijnoplossing en zullen de klachten jaarlijks terug komen. Er is maar een oplossing en dat is dat 072 met de gemeente gaat overleggen over het verplaatsen van de boom, maar ga mij niet vertellen dat deze boom niet meer voor overlast gaat zorgen, dat is gewoon burgers voor de gek houden. Als deze aanpassing zo wordt doorgezet zonder overleg met de Gemeente over de veroorzaker, dan zal ik verdere juridische stappen ondernemen.

Klacht is dus niet afgehandeld, ik ga mij beramen op verdere stappen, net zo lang als dat het duurt voor iemand bij 072 of bij de Gemeente om stil te staan bij de veroorzaker. Uiteraard ga ik hierover ook met de gemeente in

gesprek, als ik iemand kan vinden die zonder gerechtelijke dagvaarding wil kijken naar deze situatie. 072 sluit zijn ogen voor de veroorzaker en liegt over de oplossing. Zo kan 072 jaarlijks kosten in rekening brengen bij de gemeente voor het blijvend verwijderen van wortels rond een speeltuigje, dat is wat er gaat gebeuren, maar dan moeten wij burgers daar wel meldingen van maken, anders gebeurt er helemaal niets. Komt u maar met een rapport van een ECHTE bomen expert die aangeeft dat de wortels niet meer voor overlast zullen zorgen. Dit type boom had daar nooit geplant mogen worden, en daar dient verantwoording voor te worden afgelegd.

Vriendelijke groet,

Van: Klachten_Stadswerk072 <[redacted]@stadswerk072.nl>

Verzonden: donderdag 14 september 2023 16:52

Aan: [redacted]@upcmail.nl

Onderwerp: Klacht inzake speelplein Prinses Amaliaplantsoen

Geachte [redacted]

Uw klacht werd op 4 augustus 2023 door ons ontvangen en onmiddellijk in behandeling genomen. Na onderzoek en overleg met de betrokken partijen, wil ik u graag informeren over de genomen stappen en beslissingen.

In uw klacht heeft u aangegeven dat er oorspronkelijk was aangekondigd dat er een worteldam zou worden aangelegd, maar dat er nu een andere beslissing is genomen.

Stadswerk072 begrijpt uw zorgen en willen benadrukken dat de veiligheid van onze inwoners voor ons van het grootste belang is.

Na zorgvuldige overweging heeft Stadswerk072 besloten om de mat te verwijderen en te vervangen door rubberen tegels.

Deze zullen een kleinere oppervlakte in beslag nemen en daardoor het struikelgevaar wegnemen.

Bovendien zal de aannemer ervoor zorgen dat de omliggende wortels niet langer voor overlast zullen zorgen.

Ik begrijp dat eerdere communicatie met betrekking tot dit project niet naar tevredenheid is verlopen, excuses hiervoor.

We streven er altijd naar om onze inwoners de best mogelijke dienstverlening te bieden.

Hierbij beschouw ik de klacht als afgesloten maar mocht u verdere vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot deze kwestie, verneem ik dit graag.

Nogmaals dank ik u voor uw betrokkenheid.

Met vriendelijke en gezonde groet,

[redacted]
Klachten Coördinator



E-MAIL

[redacted]@stadswerk072.nl

WEBSITE

www.stadswerk072.nl

0725489226

