

Van: "[REDACTED]" <[REDACTED]@woonwaard.nl>
Verzonden: vrijdag 21 februari 2025 19:08
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@alkmaar.nl>; "[REDACTED]" <[REDACTED]@alkmaar.nl>; "Killi [REDACTED]" <[REDACTED]@alkmaar.nl>
Cc: "[REDACTED]" <[REDACTED]@exodus.nl>; "[REDACTED]" <[REDACTED]@exodus.nl>; "[REDACTED]" <[REDACTED]@woonwaard.nl>
Onderwerp: Fw: Beantwoording brief en uitnodiging persoonlijk overleg
Bijlage(n): Bewonersvragen Westerweg februari 2025 .pdf, CON Presentatie Exodus 20 jan def.pptx

Hallo [REDACTED],

Bijgaand de mail die er vanmiddag uit is gegaan.

groet [REDACTED]

Verzonden vanuit [Outlook voor iOS](#)

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@woonwaard.nl>
Verzonden: vrijdag, februari 21, 2025 2:34 PM
Onderwerp: Beantwoording brief en uitnodiging persoonlijk overleg

Beste [REDACTED]

In de bijlage van deze mail ontvangt u de schriftelijke beantwoording op de door u gestelde vragen. Tevens de uitnodiging voor een persoonlijk overleg op **woensdag 26 februari om 18.30 uur** op het kantoor van Woonwaard aan de Hertog Aalbrechtweg 30. Hierbij zijn collega's van Woonwaard, Exodus en het gebiedsteam van de gemeente aanwezig. Kunt u voor dinsdagmiddag aangeven of u van deze gelegenheid gebruik wilt maken of niet? Dat kan gewoon via dit mailadres.

Met vriendelijke groet,

Woonwaard en Exodus

**Vragen opgesteld door omwonenden
van de Westerweg 91
aan Gemeente/Exodus/Woonwaard**

Beantwoord door Stichting Exodus Nederland februari 2025



Algemeen

1. Hoe is de verantwoordingsstructuur geregeld? Aan wie legt Exodus verantwoording af? Is de Gemeente verantwoordelijk? JA/NEE
 - Tijdens proeftijd?
 - In geval WMO? Gemeente?
 - Anders?

Exodus Nederland is een uitvoeringsorganisatie die werkt in opdracht van Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI). Daarbij is Exodus Nederland een stichting waarbij verantwoording wordt afgelegd aan de raad van toezicht. Deelnemers die geplaatst worden op de Westerweg vallen onder het contract met DJI met bijbehorend toezicht vanuit Reclassering Nederland of Fivoor Reclassering.

Voor deelnemers van wie het justitiekader afloopt, wordt vervolgfianciering aangevraagd bij de gemeente Alkmaar via de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Exodus werkt nauw samen met de Reclassering. De voortgang van het traject van de deelnemer wordt extern getoetst/beoordeeld door de toezichthouder van de Reclassering.

Intern bespreken begeleiders, teamleider, coördinator en gedragswetenschapper structureel de voortgang van het traject. Exodus legt verantwoording af aan de gemeente Alkmaar over deelnemers die vallen onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

De Westerweg is een doorstroomwoning waar deelnemers worden geplaatst die in hun re-integratietraject in een fase zijn gekomen waarbij meer zelfstandigheid aan de orde is. Deze deelnemers zijn intrinsiek gemotiveerd om de volgende stap in hun resocialisatieproces te zetten. *Zie ook de PowerPointpresentatie.*

2. Hoe verhouden de gegevens uit jaarverslag (60%+ uitval) met bewering 100% geen klachten/geen incidenten? Nooit problemen...
 - Hoe wordt dit vastgelegd?

Het jaarverslag is gebaseerd op het totaal van alle locaties van Stichting Exodus Nederland. Woonwaard geeft aan dat er sinds de start van de doorstroomwoningen Alkmaar, geen klachten zijn geweest van overlast door deelnemers van Stichting Exodus Nederland.

De overlastmelding die bekend is vanuit het verleden, is afkomstig van het basishuis aan de Herenweg 158. Incidenten worden gedeeld met de samenwerkingspartners die betrokken zijn bij de begeleiding van de deelnemers. Naar aanleiding van incidenten worden verbeteracties ingezet en met de samenwerkingspartners gedeeld en gemonitord. In het kader van de privacy kunnen er geen verdere details worden gedeeld.

Incidenten worden vastgelegd in het Melding Incidenten Cliënten (MIC)-registratie systeem van Exodus. Daarbij is er een incidentenprotocol.

3. Hoe heeft Exodus onafhankelijke waarborg geregeld (slager keurt eigen vlees)?

Stichting Exodus Nederland is in het bezit van het internationaal erkende ISO 9001 keurmerk. Jaarlijks vindt er een ISO-audit plaats door een onafhankelijke certificeerder

die controleert of de diensten van Exodus voldoen aan de behoeften, eisen, wensen en specificaties van klanten en andere belanghebbenden.

Daarnaast vindt er jaarlijks een kwaliteitsgesprek plaats tussen het bestuur van Stichting Exodus Nederland en de directie van DJI over de kwaliteit van zorg middels kwaliteitsnormen zoals die door DJI zijn vastgelegd in het Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ). Ook intern worden er audits afgenomen die de kwaliteit van zorg van de dienstverlening en de kwaliteit van de begeleiding toetsen met als doel continu verbeteringen aan te brengen die ten goede komen aan het resocialisatietraject van onze deelnemers.

Vanuit de Wmo zijn gemeentes verantwoordelijk voor de uitvoering en kwaliteit van de Wmo voorzieningen en het toezicht hierop. De gemeente voert kwalitatief onderzoek uit bij gecontracteerde aanbieders, waaronder Stichting Exodus Nederland.

4. Wie financiert het woonproject (bijv. Gemeente, Justitie, WLZ)?

De financiering van de deelnemers op de Westerweg komt in eerste instantie vanuit het Ministerie van Justitie/Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI). Wanneer het justitiële kader van de deelnemer afloopt kan er, in overleg met de gemeente Alkmaar, ingezet worden op financiering vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) of de Beschermde Thuis (BT) afdeling van de gemeente. Gemeenten zijn een belangrijke partner voor DJI bij de re-integratie van ex-gedetineerden. Ook tijdens detentie blijft een gedetineerde burger van een gemeente.

5. Is het de Gemeente bekend dat uit de meest recente jaarrekening van Exodus blijkt dat er miljoenen aan forensische zorggelden niet zijn ingezet?

Deze informatie is onjuist. Het is onbekend op basis waarvan deze uitspraak wordt gedaan.

6. Betreft het Verblijfszorg of Ambulante zorg of Stapelzorg?

Op de Westerweg betreft het forensische verblijfszorg of ambulante zorg vanuit de Wmo. Er kan sprake zijn van stapelzorg.

7. Welke kwaliteitseisen hebben de financiers aan het project gesteld?

DJI verplicht aanbieders van forensische zorg om het Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ) te implementeren. Dit implementatietraject is gestart in 2022 en loopt tot en met 2028.

Daarnaast is het verplicht om in het bezit te zijn van een ISO/HKZ certificering.

De gemeente voert vanuit de Wmo toezicht uit op de kwaliteit van zorg en dienstverlening middels het toetsingskader Wmo-toezicht. Dit is ten aanzien van kwaliteit gebaseerd op artikel 3.1 van de Wmo 2015.

8. Onafhankelijk rapport over andere doorstroomhuizen (aantal incidenten, klachten, voortijdige beëindigde trajecten etc.)

Op dit moment zijn er geen onafhankelijke rapporten beschikbaar over andere doorstroomhuizen.

9. Waarom publiceert Exodus geen incidenten (~200 drop-outs vorig jaar!)?

In het jaarverslag van Stichting Exodus Nederland wordt het totaal aantal incidenten van alle Exoduslocaties weergegeven. In het kader van de privacyregels kan er alleen in algemene zin op de incidenten worden ingegaan.

Locatie

1. Op welke gronden heeft Exodus bepaald dat de Westerweg 91 een geschikte locatie is? Is er een analyse? Zijn er alternatieven?

Stichting Woonwaard heeft deze locatie uitgekozen voor Exodus. Stichting Exodus Nederland is afhankelijk van de beschikbaarheid van woningen bij Woonwaard.

2. Is de gemeenteraad op de hoogte van het project en de implicaties?

Het doorstroomhuis aan de Westerweg betreft geen project, maar is regulier aanbod. Stichting Exodus Nederland heeft in andere delen van Alkmaar een vergelijkbaar aanbod. De gemeente is op de hoogte van de zorg die wij bieden. We hebben al jarenlang een goede samenwerking met de gemeente Alkmaar in het kader van de Wmo.

3. Hoe ziet jullie standaard communicatieplan met de buurt eruit?

Stichting Exodus Nederland vindt het belangrijk om korte lijnen te hebben met de buurtbewoners. In geval van doorstroomhuizen zoals aan de Westerweg maken we normaal gesproken, nadat de deelnemers van Exodus hun intrek hebben genomen in de woning, kennis met de directe burens. Daar hebben wij positieve ervaringen mee en krijgen dit ook terug van buurtbewoners. Wij hechten veel waarde aan een goede introductie met elkaar. Ook werken we met vaste contactpersonen die geïnformeerd kunnen worden wanneer er sprake is van overlast of wanneer er andere bijzonderheden zijn.

4. Komen er straks ook Exodus deelnemers in het Heem? JA/NEE

Deze vraag kunnen wij niet beantwoorden, maar we vertrouwen erop dat Stichting Woonwaard jullie hierop antwoord kan geven.

- Hoe is er rekening gehouden met potentiële kruisbestuiving DnoDoen/Het Heem?
- We begrijpen dat het wereldje heel klein is. Dus potentieel risico.

Deze vragen kunnen wij niet beantwoorden, maar we vertrouwen erop dat Stichting Woonwaard jullie hierop antwoord kan geven.

Woonwaard: Het Heem aan de Jan de Heemstraat wordt geen Exodushuis maar een tijdelijk thuis voor mensen die dringend huisvesting nodig hebben, ook wel spoedzoekers genoemd. De begeleiding van dit 'Tijdelijk Thuis' komt in handen van DNODOen. Waarbij zij ook rekening houden met de woonomgeving. Mochten er onverhoopt situaties ontstaan die u zorgelijk vindt, neemt u dat direct contact op met Woonwaard. Vooralsnog gaan wij ervan uit dat dit niet nodig is.

5. Hoe is het toezicht geregeld?
- Camera's? Andere middelen?

Het pand aan de Westerweg wordt voorzien van camera's. Daarnaast is er minimaal twee keer per week toezicht in de vorm van fysieke aanwezigheid van begeleiders van Exoduslocatie Alkmaar. Dit geldt zowel voor geplande als onaangekondigde bezoeken.

6. Wat houdt jullie escalatie/calamiteitenplan c.q. protocol in?

De deelnemers aan de Westerweg kunnen 24 uur per dag contact opnemen met het basishuis aan de Herenweg. Omwonenden kunnen bij vragen of klachten ook terecht bij het basishuis. Stichting Exodus Nederland heeft een intern achterwachtprotocol waarbij medewerkers indien nodig ook buiten kantoortijd kunnen opschalen naar een leidinggevende. Bij problemen met deelnemers van de Westerweg wordt contact gezocht met de politie (wijkagent) waarbij overleg plaatsvindt met de teamleider van Exodus Alkmaar. Mocht het nodig zijn wordt er opgeschaald naar Reclassering en/of de gemeente.

Bewoners/deelnemers

1. Wordt er een risico-taxatie per bewoner uitgevoerd?

Voor iedere deelnemer binnen Stichting Exodus met een forensische indicatie is door de Reclassering een risicotaxatie uitgevoerd.

- Wie waarborgt deze taxatie?

Reclassering voert de taxatie uit.

- Hoe wordt deze up-to-date gehouden? Hoe vaak?

Er vindt maandelijks een evaluatie van de samenwerking met alle partijen plaats. Risico inschatting is bij deze evaluatie altijd een standaard punt op de agenda.

- Wordt de woonomgeving meegenomen in deze taxaties?

Niet alleen de woonomgeving wordt meegenomen in de taxatie. De risicotaxatie geeft een breed beeld van:

1. de kans op recidive;
2. het daarmee geassocieerde risico voor de deelnemer en zijn omgeving;
3. criminogene factoren: de wijze waarop het delict zich verhoudt tot de diverse leefgebieden;
4. responsiviteit: de mogelijkheden van de delinquent voor verandering;
5. indicatie: een uitspraak op welke gebieden interventies nodig zijn om recidive te voorkomen.

Deelnemers met een hoog risicoprofiel kunnen niet doorstromen naar een fase met meer zelfstandigheid en worden dus niet in het doorstroomhuis op de Westerweg geplaatst.

2. Kunnen er deelnemers worden geplaatst die o.b.v. artikel 18b van de PBW een verhoogd risico vormen?

Nee.

3. Deelnemers met enkelbanden?

Nee.

4. Crisisopvang Ja/Nee?

Nee.

5. Rechtstreeks vanuit ambulante begeleiding of de PI?

Nee. Graag verwijst ik u naar de PowerPointpresentatie voor het profiel van de deelnemers.

6. Komen alle deelnemers altijd pas na opvanghuis Exodus naar de Westerweg?

Ja. Deelnemers kunnen enkel geplaatst worden in het doorstroomhuis aan de Westerweg na een succesvol traject te hebben doorgelopen in het Exodushuis in Alkmaar.

- Zitten ze altijd minimaal 1 jaar in het opvanghuis?
- Of kunnen ze ook anders instromen? Bijvoorbeeld maar niet uitputtend:
 - i. Geen vaste woon- of verblijfplaats
 - ii. Vanuit eigen woning?
 - iii. Vanuit ouderlijk huis?
- Indien niet, hoe weten jullie dan dat ze zich aan jullie strenge regime zullen houden?

Deze vragen zijn reeds beantwoord tijdens de informatiebijeenkomst op 8 januari. Graag verwijst ik u naar de PowerPointpresentatie bijbehorend aan deze informatiebijeenkomst.

7. Deelnemer
 - In hun proeftijd?

Wanneer er bijzondere voorwaarde opgelegd wordt door de rechter of door het OM.

- Wmo traject

Anders of beslaan de bovenstaande optie de volle 100%?

Voor het profiel van de deelnemers verwijzen we u graag naar de PowerPointpresentatie. Hierin wordt deze uitgebreid omschreven.

8. Controle en toezicht
 - Wat zijn exact de regels voor stopzetting? Wie bepaalt?
 - Wat zijn precies de afspraken?
 - Hoe wordt dit vastgelegd?
 - Onafhankelijke waarborg?

De belangrijkste afspraken voor deelnemers in een doorstroomwoning is dat er geen sprake mag zijn van overlast of delictgedrag. Daarnaast is het gebruik van hard- en

softdrugs verboden. Overtreding van de regels leidt niet altijd tot stopzetting van het traject. Overgaan tot het stopzetten van het traject is afhankelijk van de ernst van de overtreding.

Bij overtreding van de regels en/of afspraken wordt dit altijd gecommuniceerd met Reclassering. De Reclassering kan onafhankelijk besluiten het traject van de deelnemer stop te zetten. Ook Stichting Exodus Nederland kan hiertoe besluiten, maar zal dit altijd eerst afstemmen met de toezichthouden/ Reclassering.

- Hoe is het (permanente) toezicht georganiseerd?

Aan de woning op de Westerweg wordt permanent toezicht gehouden door camera's.

- Wat zijn de huisregels die voor bewoners en personeel gelden?

Deelnemers dienen zich te houden aan de door Stichting Exodus opgestelde huisregels. Voor onze medewerkers geldt onze gedragscode.

- Hoe vaak worden de bewoners geëvalueerd en op welke manier?

Ieder half jaar, of vaker, wordt de voortgang van de resocialisatie van onze bewoners geëvalueerd.

9. Incidenten

- Hoe worden incidenten vastgelegd?

Incidenten worden gemeld en vastgelegd in ons MIC systeem (Melding Incidenten Cliënten).

- Hoe zijn deelnemers ingeschreven (als bewoner in de woning of in het basishuis)?

Deelnemers staan ingeschreven in het basishuis.

- Onafhankelijke waarborg

Graag verwijs ik u naar het antwoord bij vraag 3 van het hoofdstuk 'Algemeen'.

10. Bezoek

- Hoe wordt dit gemonitord?

Er is cameratoezicht.

- Mag bezoek overnachten?

Nee, bezoek mag niet overnachten in de woning.

- Is het toegestaan om met meer dan 1 iemand voor langer dan een dag te verblijven in een woning?

Nee, bezoek mag niet overnachten in de woning.

11. Hoe lang zullen de bewoners minimaal en maximaal verblijven in een woning (doorstroom)

Dit is onder meer afhankelijk van hoe het traject van de bewoner loopt gecombineerd met de doorstroommogelijkheden. Wij kunnen hier geen minimale -of maximale periode aan koppelen.

12. Op welke wijze waarborgen jullie de veiligheid van bewoners en omwonenden? Wordt er gedacht aan de uitsluiting van specifieke (ernstige) stoornissen?

Graag verwijs ik u naar de PowerPointpresentatie om de criteria doorstroomwoning in te zien. Deelnemers met acute psychische problemen komen niet in aanmerking voor een doorstroomwoning zoals aan de Westerweg.

13. Wat is het volledige plan of business case ten aanzien van de doelgroep.

Graag verwijzen we u naar onze website: www.exodus.nl voor informatie ten aanzien van onze organisatie en werkwijze.

Personeel

1. Is er enkel personeel van Exodus betrokken bij de begeleiding/zorgverlening?
- Zo, niet. Welke andere dienstverleners?

Bij deelnemers met een forensische indicatie is Reclassering altijd betrokken. Wanneer deelnemers behandeling nodig hebben worden dienstverleners uit de regio Alkmaar ingezet.

- Aangegeven dat er zorg wordt verleend. Welk type zorg?

Stichting Exodus Nederland biedt ambulante woonbegeleiding. Het type zorg is afhankelijk van wat de deelnemer nodig heeft.

- Hoe lang werkt het betrokken personeel al met de deelnemers?

De medewerkers van Exodus Alkmaar werken vanaf de start in het basishuis met de deelnemers. Zij begeleiden de deelnemers in hun traject en de volgende fases. Gemiddeld verblijven deelnemers 8-12 maanden in het basishuis waarna ze kunnen doorstromen naar de Westerweg.

- Hoe wordt een traject vastgelegd/ gemonitord
 - Onafhankelijke waarborg?

De trajecten en de voortgang van deelnemers wordt vastgelegd in het Exodus registratiesysteem. Dit systeem is voor alle betrokken begeleiders, gedragswetenschappers, teamleiders inzichtelijk. In het registratiesysteem staan ook het risicoprofiel, het begeleidings- en signaleringplan. Er wordt in het systeem gerapporteerd over de voortgang van het traject.

2. Hoeveel mensen heeft Exodus beschikbaar. Welke rol spelen zij. Hoe kan dit worden gewaarborgd? Ervaring, hoe lang bij exodus. Gewaarmerkte info.

Graag verwijs ik u naar de PowerPointpresentatie voor alle benoemde functies. De begeleiding speelt een actieve rol in het traject van deelnemers.

- Jaarverslag stelt dat genoeg/bekwaam personeel een uitdaging is. Hoe waarborgen jullie dit voor dit pand?

Zoals in alle zorgsectoren is het een uitdaging om voldoende bekwaam personeel te vinden en te behouden. Op onze locatie Alkmaar zijn er de laatste twee jaar weinig personele wisselingen geweest. Het team is goed op elkaar ingespeeld en er is weinig verloop. Teamvergaderingen worden tweewekelijks gehouden en er vinden structureel teamkrachtbesprekingen en intervisie plaats. Medewerkers volgen verplichte modules in het kader van deskundigheidsbevordering. De locatie op de Herenweg is 24/7 bemand en er wordt gewerkt met een achterwacht tijdens de avonden/nachten.

3. Hoe zit het met personeelsverloop Exodus?
 - Van de mensen die hier aan de Westerweg zullen komen?
 - Hoe lang al in dienst bijvoorbeeld?

Graag verwijs ik u naar het antwoord op de vorige vraag. Wij geven verder geen specifieke informatie over de duur van de dienstverbanden van onze medewerkers.

4. Hoe waarborgen dat jullie werkwijze/eventuele toezeggingen hun waarde blijven houden?

De teamleider is het vaste aanspreekpunt voor de buurt. Zoals eerder aangegeven wil Stichting Exodus Nederland samen met de wijkagent, Stichting Woonwaard, de gebiedsregisseur en een aantal afgevaardigden uit de buurt periodiek in gesprek over het bovenstaande en eventuele vragen en opmerkingen.

Brief van buurtbewoner

Onderstaand een brief van een buurtbewoner, gericht aan Woonwaard/Exodus, er is helaas nooit een reactie op ontvangen.

Geachte [redacted], Geachte Exodus team, Geachte [redacted],

Kort geleden kwam er een brief bij ons de postbus binnen over het doorstroom huis op de Westerweg 91. Dit is geen 20 meter van mijn huis. Door dit brief zijn heel veel vragen ontstaan omdat de brief in zichzelf niet logisch is, en weer strijdende informatie opleveren. Dit geeft mij geen vertrouwen in jullie werkwijze. Ik verwacht een uitgebreid antwoord als jullie de steun van ons voor dit project willen.

Even beginnen bij de basis.

- Wat is het recidivecijfer in NL?

Graag verwijs ik u naar de website van het WODC voor de huidige cijfers en duiding daarvan: [WODC Repository](#).

- Hoe is de cijfer bij Exodus?

Stichting Exodus Nederland houdt statistieken van recidive niet bij.

- Hoeveel mensen heeft Exodus in totaal geholpen?

Voor alle statistieken over onze zorg verwijzen we u graag naar ons [jaarverslag](#) op onze website: www.exodus.nl.

- Hoeveel mensen begeleidt Exodus per jaar? Hoeveel in de regio? Hoeveel in Alkmaar?

Voor alle statistieken over onze zorg verwijzen we u graag naar ons [jaarverslag](#) op onze website: www.exodus.nl.

- Hoeveel mensen worden er gemiddeld per opvanghuis opgevangen?

Dit wisselt per locatie, maar op een doorstroomlocatie zoals de Westerweg zijn dat maximaal 3 bewoners.

- Wat zijn de ervaringen van omwonenden?

In Alkmaar zijn er de afgelopen 5 jaren geen noemenswaardige klachten van de buurt gemeld met betrekking tot de doorstroomwoningen van Stichting Exodus Nederland. Dit wordt tevens bevestigd door de wijkagent.

- Hoe wordt precies bepaald of iemand bereid is om in een doorstroomlocatie te gaan wonen? De beschrijving in uw brief roept vragen op. Hoe ziet de "goede screening" er precies uit? Wordt dit ook gecontroleerd door onafhankelijke deskundige?

Graag verwijs ik u naar de PowerPointpresentatie die is verstuurd naar aanleiding van de buurtbijeenkomst d.d. 8 januari 2025.

- Hoe nauwkeurig worden de deelnemers gecontroleerd? Hoe vaak precies? Wat gebeurt er als Exodus deze toezegging niet nakomt?

In de woning is sprake van cameratoezicht. De frequentie en wijze van controle is per deelnemer verschillend. Dit is onder meer afhankelijk van de bijzondere voorwaarden die zijn opgelegd.

- Leidt dit tot een automatische beëindiging van het huisvestingscontract?

Afhankelijk van de ernst van de overtreding kan een traject worden stopgezet.

- Wat gebeurt er als de deelnemers zich niet aan de huisregels houden?

Afhankelijk van de ernst van de overtreding kan een traject worden stopgezet.

- Is Exodus bereid een boete te betalen als de deelnemers overlast veroorzaken?

Nee, dat behoort niet tot de mogelijkheden.

- Hoe zorgt Exodus ervoor dat het voldoende personeel heeft om voor de deelnemers te zorgen? Wat gebeurt er als er niet genoeg personeel is? Wat gebeurt er als Exodus insolvent wordt?

Dit is gelukkig niet aan de orde en vormt geen reëel risico.

- Het is algemeen bekend dat bewoners met de hierboven beschreven achtergronden problemen kunnen veroorzaken, bijv. drugs, diefstal of andere criminele activiteiten. Zeggen dat er geen specifieke risico's zijn, suggereert dat Exodus twijfelachtige beslissingen neemt ten koste van de bewoners van de buurt.
- Als er een overlast is, wat zijn dan de exacte escalatieniveaus? Een belofte dat "we het zullen oplossen" is niet genoeg, want je hebt het vertrouwen al verloren omdat je de bewoners van de buurt niet op tijd hebt geïnformeerd.

Voor informatie over escalatie en incidenten verwijs ik u graag naar het hoofdstuk 'Bewoners/ deelnemers' eerder genoemd in dit document.

- Op basis van welke criteria is dit gebouw geselecteerd? Met welke andere locaties werden ze vergeleken? Hoe is rekening gehouden met het feit dat er twee scholen en een kinderdagverblijf in de directe omgeving zijn? te zeggen dat deze wijk geschikt is zonder vooraf met de bewoners te overleggen roept vraagtekens op bij de competentie van zowel Woonwaard als Exodus. Als er hulp en ondersteuning wordt verwacht, moet dit vooraf worden afgesproken. Ik laat me niet door iemand anders indelen zonder mijn toestemming.

Stichting Woonwaard heeft deze locatie uitgekozen voor Exodus. Exodus is afhankelijk van het aanbod van de woningcorporatie. De vraag of er nog alternatieven zijn is voor Woonwaard.

- U schrijft dat u in een vroeg stadium in gesprek wilde gaan met de bewoners. Dit is duidelijk niet gebeurd. Wat was de reden ervoor? Wat is uw plan om het verloren vertrouwen te herstellen?

Deze vraag is gericht aan Stichting Woonwaard en wij vertrouwen erop dat zij deze voor u kunnen beantwoorden.

- Welke aansprakelijkheid nemen Woonwaard en Exodus op zich als het niet goed gaat? Hoe wordt dit geïmplementeerd?

Er is geen zake van aansprakelijkheid. Stichting Exodus Nederland blijft in nauw contact met de wijkagent, Stichting Woonwaard, de gebiedsregisseur en een aantal afgevaardigden uit de buurt.

- Is Woonwaard of Exodus aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het huis?

Nee, Stichting Exodus Nederland kan hier niet aansprakelijk voor zijn. Ook Woonwaard is dit niet.

- Is Exodus bereid om op straffe van straf te verklaren dat hier geen zedendelinquenten komen?

Zoals eerder benoemd zullen er geen zedendelinquenten in de woning aan de Westerweg worden geplaatst.

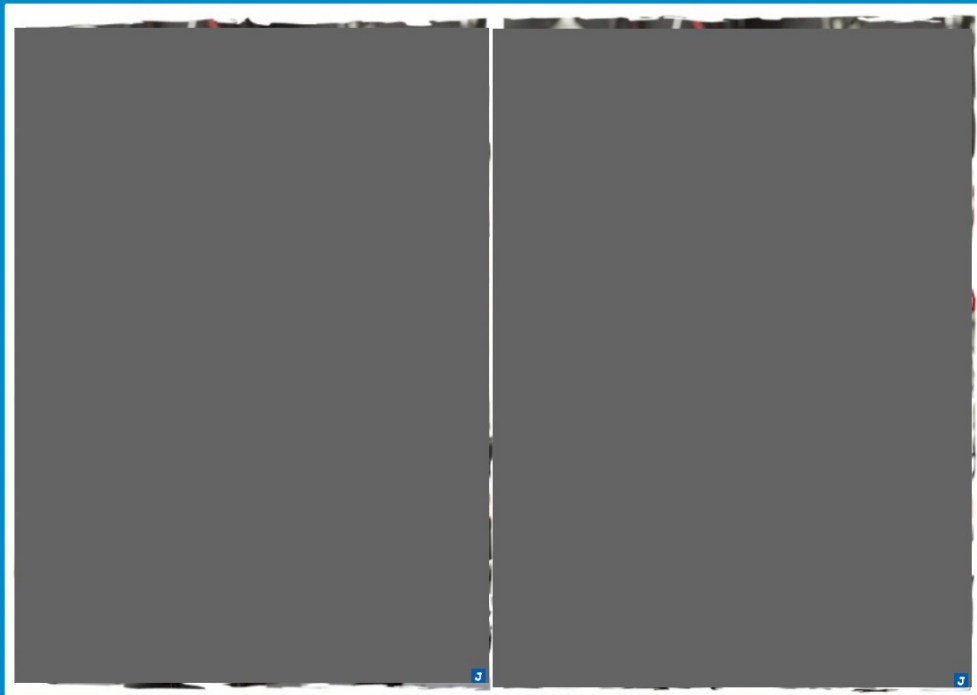
Kennelijk zijn de bewoners bewust niet geïnformeerd. Dit roept de vraag op naar de eerlijkheid van de organisatie van Exodus en Woonwaard. Hoe willen Exodus en Woonwaard dit verloren vertrouwen herstellen?

We hadden graag gezien dat de allereerste communicatie beter was verlopen. Er is echter geen sprake geweest van het bewust niet informeren van buurtbewoners. We vinden het belangrijk om samen met de wijkagent, Stichting Woonwaard en de gebiedsregisseur met de omwonenden in gesprek te blijven.

Slotwoord

Stichting Exodus Nederland hoopt ten eerste uw vragen op deze manier beantwoord te hebben. Graag gaan we hierover op korte termijn verder met elkaar in gesprek.

Stichting Exodus Nederland



- Onze missie
- Doelgroep
- Financiering
- Kwaliteit
- Werkwijze/methodiek
- Risicogericht werken
- Aanmeldingstraject
- Deelnemersreis
- Criteria deelnemers Westerweg
- Hoe ziet de begeleiding er uit?
- Team Alkmaar
- Bereikbaarheid
- Samenwerking

Onze missie

Exodus biedt hulp aan mensen met een forensische achtergrond. We ondersteunen deelnemers en hun naasten om vanuit eigen kracht te werken aan een zinvol bestaan. Hiermee dragen wij bij aan een veiligere samenleving met minder criminaliteit.

Vormen van zorg

Woonbegeleiding, ambulante begeleiding, dagbesteding en vrijwilligerswerk



Doelgroep

- Mensen die een gevangenisstraf hebben uitgezeten, maar die nog wel onder toezicht staan van de reclassering.
- Reclasseringstoezicht is als voorwaarde door de rechtbank of door het openbaar ministerie opgelegd.
- Mensen die in het doorstroomhuis aan de Westerweg gaan verblijven hebben regiobinding met Alkmaar.
- Reclassering ziet toe op de naleving van de voorwaarden.

Financiering

- Ministerie van Justitie, Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI)
- Gemeente Alkmaar (WMO)

Kwaliteit

- We hebben een ISO-certificaat (internationale standaard voor kwaliteit). Dit wordt jaarlijks gecontroleerd.
- We werken volgens de strenge kwaliteitseisen van Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI).
- Verplichte implementatie van het landelijk vastgestelde kwaliteitskader voor forensische zorg (Implementatie loopt tot 2028).
- We hebben regelmatig kwaliteitsgesprekken met DJI.
- DJI controleert op rechtmatigheid van declaraties.

Werkwijze/methodiek

Zes principes van krachtwerk



Deelnemers hebben het vermogen om te herstellen,
hun leven op te pakken en te veranderen.



De focus ligt op individuele krachten en niet op tekortkomingen.



De deelnemer heeft de regie over zijn leven en over zijn begeleidingstraject.



De werkrelatie is essentieel. Het is gebaseerd op respect, vertrouwen, eerlijkheid en openheid.



Werken in de natuurlijke omgeving.

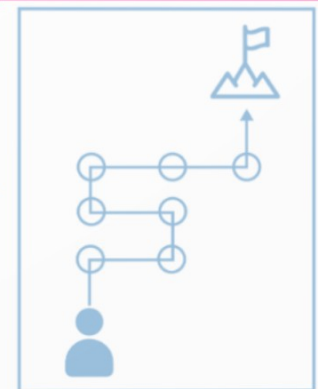


Samenleving als hulpbron.

Krachteninventarisatie



Actieplan



Risicogericht werken

- Team heeft specifiek opleidingsprogramma gevolgd met betrekking tot forensische zorg, gekoppeld aan de eisen uit het kwaliteitskader forensische zorg
- Begeleiders en gedragswetenschapper hebben casuïstiek overleg en intervisie
- Er is periodiek afstemming met reclassering en deelnemer over het traject en eventuele risico's
- Traject wordt halfjaarlijks met deelnemer geëvalueerd
- Daarbij wordt ook gekeken of op-of afschalen van zorg geïndiceerd is (in afstemming met gedragswetenschapper en reclassering)

Aanmelding basishuis

- Via reclassering of gevangeniswezen
- Gemeenten zijn een belangrijke partner voor DJI (ministerie van justitie) bij de re-integratie van (ex-)gedetineerden. Ook tijdens detentie blijft een gedetineerde immers burger van een gemeente.
- Onze plaatser voert samen of in afstemming met gedragswetenschapper intakegesprek met deelnemer in bijzijn van reclasseringswerker.
- Screening vindt plaats op basis van een aantal criteria, waaronder:
 - Motivatie deelnemer
 - Geen aanwezige verslavingsproblematiek
 - Geen acute psychiatrische problematiek

Criteria doorstroomwoning Westerweg

- Deelnemer zit **goed** in traject
- Deelnemer heeft **dagbesteding/werk**
- Deelnemer heeft praktische vaardigheden om **zelfstandig te wonen** (denk aan koken, schoonmaken enz.)
- Deelnemer is **groepsgeschikt**
- Doorstroom vindt plaats in **afstemming** met gedragswetenschapper en reclassering
- **Geen hoog risiconiveau**
- **Geen zedendelinquenten**
- Alkmaarders

Reis van de deelnemer

- Start in 24/7 'basishuis'
- Gemiddeld 8-12 maanden

Als deelnemer aan alle eisen voldaan heeft, en zich heeft bewezen, gaan ze naar de volgende fase:

- Het Doorstroomhuis (dus: Westerweg), gemiddeld 6-12 maanden
- Hierna: Eigen woning ☾ ambulant
- Tussentijds evalueert begeleider intensief met deelnemer en reclassering of de volgende fase haalbaar is

Hoe ziet begeleiding in een doorstroomhuis eruit?

- Deelnemers worden minimaal tweemaal per week bezocht in de woning
- Deelnemers hebben ook periodiek afspraken met reclassering
- Begeleiding is toegespitst op doorstroom naar een zelfstandige woning
- Begeleiding in de meeste gevallen nog door DJI gefinancierd
- Als DJI financiering ophoudt, wordt begeleiding vanuit de gemeente (WMO) gefinancierd

Team Alkmaar

- Woonbegeleiders (HBO)
- Ambulant begeleiders (HBO)
- Intakers/plaatsers (HBO)
- Gedragswetenschapper (WO)
- Coördinator (HBO),
- Teamleider (HBO(+))
- Huismeester (MBO)
- Nachtdienst (MBO)
- Administratief (MBO)

Bereikbaarheid/informatieverstrekking

- 24/7 bereikbaarheid voor deelnemers via de nachtdienst in het basishuis.
- In geval van klachten/vragen enz. van omwonenden ook 24/7 bereikbaar op het telefoonnummer van het basishuis.
- Wij zullen in geval van klachten zo nodig direct acties uitzetten.
- Wij houden ons aan de privacywet en zullen nooit persoonlijke informatie verstrekken over onze deelnemers.

Samenwerkingen



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

wooncorporatie

woon
waard



Zorg- en Veiligheidshuis
Noord-Holland Noord



Reclassering Nederland



VERSLAVINGS
RECLASSERING
GGZ reclasseren
met zorg

Einde

Vragen