

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** vrijdag 4 maart 2022 14:12  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: Schademelding Gemeente Alkmaar ivm grondwateroverlast - [REDACTED] 4061593 - Melior 2100412

Beste [REDACTED]

Ben jij contactpersoon vanuit SW?

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** vrijdag 4 maart 2022 12:56  
**Aan:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Schademelding Gemeente Alkmaar ivm grondwateroverlast - [REDACTED] 4061593 - Melior 2100412

Hoi [REDACTED]

Het onderzoek vanuit de gemeente is afgerond en de bewoners zijn hierover eind januari geïnformeerd. De verzekeraar heeft met een schade-expert onderzocht of de gemeente aansprakelijk is voor de situatie/wateroverlast. Uit het rapport is naar voren gekomen dat de gemeente niet aansprakelijk is.

Deze mail is gericht aan [REDACTED] van Stadswerk072. Op de vragen die worden gesteld kan ik geen antwoord geven.

Ik ga ervan uit dat [REDACTED] Stadswerk072 dat zal doen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
Risicobeheer en Verzekering

Gemeente Alkmaar  
[REDACTED]  
[REDACTED]



**TEAM ALKMAAR**

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** dinsdag 1 maart 2022 14:46  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
[REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: Schademelding Gemeente Alkmaar ivm grondwateroverlast - [REDACTED] 4061593 - Melior 2100412

Beste [REDACTED]

Als ik het goed begrijp zit deze casus bij jou in onderzoek.  
Klopt dat? Wanneer kan de [REDACTED] antwoord verwachten?

Ik hoor graag, [REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** dinsdag 1 maart 2022 7:01

**Aan:** Robert te Beest [REDACTED]

**CC:** Secretariaat te Beest [REDACTED]

**Onderwerp:** FW: Schademelding Gemeente Alkmaar ivm grondwateroverlast - [REDACTED] 4061593 - Melior 2100412

Goedemorgen [REDACTED]

Deze mail is in cc bij ons binnengekomen.

Groetjes [REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** maandag 28 februari 2022 18:47

**Aan:** [REDACTED]

**CC:** [REDACTED] Secretariaat te Beest [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

**Onderwerp:** FW: Schademelding Gemeente Alkmaar ivm grondwateroverlast - [REDACTED] 4061593 - Melior 2100412

Beste [REDACTED]

[Dit betreft de grondwateroverlast Schermerweg Alkmaar: \[REDACTED\] 4061593 – Melior 2100412](#)

De grondwateroverlast is tot op heden niet opgelost.

De drainage waar de [REDACTED] afgelopen maanden mee bezig is geweest, heeft niet het gewenste resultaat geboekt: de putten, onze tuin en onder ons huis staat het continue vol water!

**Vraag: Staan de kolken wel in verbinding met het riool? En wordt het water wel afgevoerd naar de polder? Wij vermoeden dat dat niet zo is en dat het water hier op het Schermerpad blijft staan!**

Wij willen graag dat u of iemand anders van Stadswerk072 die hiervoor verantwoordelijk is, langskomt om dit probleem opnieuw te bekijken met de bewoners en maatregelen treft.  
Want zoals het nu is, is het niet opgelost!

En de gedupeerde bewoners van de Schermerweg zouden uitgenodigd worden voor een bijeenkomst over deze grondwateroverlast: zie uw mail hieronder van **18 mei 2021**. Antwoord van u is in het rood.  
Wij zijn tot heden nog niet uitgenodigd hiervoor!

**E-mail**  
[REDACTED]

Deze mail is n.a.v. uw mail van 18 mei 2021.  
Onze vragen zijn in het **blauw** en **groen**.

Wanneer worden de bewoners van de Schermerweg gezamenlijk uitgenodigd voor een gesprek omtrent informatie over de grondwaterproblematiek van de Schermerweg?

**Volgende week hoor ik daar meer over, als we het overleg met de aannemer hebben gehad.**

Naar aanleiding van uw schrijven, heeft u in de week na 18 mei overleg gehad met de aannemer, dus er moet nu toch een datum bekend zijn wanneer wij, de bewoners van de Schermerweg, gezamenlijk uitgenodigd gaan worden voor een gesprek?  
Wilt u ons de datum doorgeven alstublieft?

**28-02-2022 / huidige situatie**

Ons huis raakt steeds meer in verval, het is dweilen met de kraan open! Zie bijgevoegde foto's  
We hebben ook twee nieuwe foto's toegevoegd: **20220228**. Deze heb ik vandaag, 28-02-2022 genomen. De vorige foto's zijn van 05-01-2022, dat is over een periode van 7 weken: dan ziet u, en iedereen aan wie deze mail gericht is, hoe snel het waterdrama zijn intrede doet in ons huis!!!

**Foto 20220103 110809 van 05-01 / Foto 202202208 160058 van 28-02**

**De Gemeente heeft gezegd dat wij verantwoordelijk zijn voor ons eigen perceel, maar als het grondwater omhoog komt en door de dijken aan de ene kant en parkeerkelders van de nieuwbouw Jaagpad midden aan de andere kant niet weg kan, dan staan wij machteloos!!**

Wij verwachten deze week nog een reactie van u en een afspraak om langs te komen en een uitnodiging voor de bewoners.

Wij laten het hier zeker niet bij zitten en gaan de Gemeente en Stadswerk072 net zolang ter verantwoording roepen zodat dit structurele probleem wordt opgelost!

Met vriendelijke groet,

|  
[Redacted]

Schermerweg [Redacted] Alkmaar

---

**Van:** [Redacted]

**Verzonden:** woensdag 5 januari 2022 16:58

**Aan:** [Redacted]

**CC:** [Redacted]

**Onderwerp:** RE: Schademelding Gemeente Alkmaar ivm grondwateroverlast - [Redacted] 4061593 - Melior 2100412

Geachte [Redacted] Heer R. te Beest en [Redacted]

Dit betreft de grondwateroverlast Schermerweg Alkmaar: [Redacted] 4061593

Afgelopen 6 december heeft u, de [Redacted] ons gemailld dat u de Gemeente Alkmaar diverse informatie heeft gestuurd en ook een volledig rapport: wij hebben tot op heden geen enkele reactie mogen ontvangen van u of de gemeente.

De grondwateroverlast is tot op heden niet opgelost.

De drainage waar de [Redacted] afgelopen maanden mee bezig is geweest, heeft niet het gewenste resultaat boekt: de putten, onze tuin en onder ons huis staat het continue vol water!

Wij verwachten een structurele oplossing van dit omvangrijke grondwateroverlast probleem want ons huis raakt in verval hierdoor. Zie bijgevoegde foto's van onze muren in huis!

Een paar keer per jaar laten wij al onze muren opnieuw verven om vervolgens te moeten zien dat het weer vergeelt en afbrokkelt door het vocht.

Deze grondwateroverlast en ellende is begonnen na de bouw van Jaagpad midden!

De kwestie speelt al jaren!

Wij hebben eerder al een schadeclaim ingediend van onze schuur die totaal vervallen raakte door de grondwateroverlast en moesten deze noodgedwongen laten vervangen voor een nieuwe.

Wij willen per direct onze schadeclaim toegekend krijgen!  
En het probleem opgelost zien!

En verwachten hierop onmiddellijke reactie en actie want we worden al te lang aan het lijntje gehouden en zijn dit meer dan zat!

Met vriendelijke groet,

[Redacted]  
Schermerweg [Redacted]  
1821 BH Alkmaar

---

**Van:** [Redacted]  
**Verzonden:** maandag 6 december 2021 07:40  
**Aan:** [Redacted]  
**CC:** [Redacted]  
**Onderwerp:** RE: Schademelding Gemeente Alkmaar ivm grondwateroverlast - [Redacted] 4061593 - Melior 2100412

Goedemorgen,

In de afgelopen periode heb ik de verzekeraar van de Gemeente Alkmaar diverse informatie gestuurd en vrij recent ook een volledig rapport. Het is de bedoeling dat de verzekeraar van de Gemeente zich uitlaat over de verantwoordelijkheid van de Gemeente en ik verwacht dat zij daar binnenkort een standpunt over zullen innemen. Op dit moment kan ik dat proces helaas niet bespoedigen.

Met vriendelijke groet

[Redacted]  
[Redacted]  
[Redacted]

Onze inschakeling en bemoeienis bij een schade geschieden onder voorbehoud van alle rechten en wesen en houden geen erkenning van polisdekking en/of aansprakelijkheid in

[Redacted]

---

**Van:** [Redacted]  
**Verzonden:** donderdag 2 december 2021 12:59  
**Aan:** [Redacted]  
**Onderwerp:** RE: Schademelding Gemeente Alkmaar ivm grondwateroverlast - [Redacted] 4061593 - Melior 2100412

Geachte [REDACTED]

In uw laatste bericht van 20 september 2021 geeft u aan dat de situatie nog actief beoordeeld wordt en dat het streven is om daar binnenkort op terug te komen.

Het is ondertussen 2 december 2021, we zijn dus alweer ruim 2 maanden verder: graag vernemen wij de status!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
Schermerweg [REDACTED] Alkmaar

---

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** maandag 20 september 2021 09:19

**Aan:** [REDACTED]

**CC:** [REDACTED]

**Onderwerp:** Schademelding Gemeente Alkmaar ivm grondwateroverlast - [REDACTED] 4061593 - Melior 2100412

Geachte [REDACTED],

In deze zaak ontving ik uw onderstaande mail. Op dit moment is het voor de Gemeente Alkmaar c.q. hun aansprakelijkheidsverzekeraar nog niet duidelijk dat hen een verwijt kan worden gemaakt voor de door de bewoners gemelde grondwater overlast. Het is vooral van belang te beoordelen of de Gemeente rekening had moeten houden met de mogelijke gevolgen voor de grondwaterstand door de nieuwbouw van het Jaagpad midden. De situatie wordt nog actief beoordeeld en het streven is om daar binnenkort op terug te komen. Wij hebben de Gemeente ook gevraagd om te reageren op hetgeen u in uw mail naar voren brengt. Wij kunnen u nu al wel berichten dat de drempelhoogte van het infiltratieriool volgens onze informatie destijds werd ingesteld op 0 m1 en dat deze recent werd verlaagd tot -0,3 m1 dit om de grondwatersituatie te verbeteren. Uit peilbuismetingen blijkt dat deze verlaging van de drempelwaarde geen noemenswaardige invloed heeft gehad op de gemeten grondwaterstand en wij leiden daaruit af dat het infiltratieriool kennelijk geen rol van betekenis speelt in de ondervonden hoge grondwaterstanden. Voor het overige komen wij op uw mail terug.

Met vriendelijke groet

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Onze inschakeling en bemoeienis bij een schade geschieden onder voorbehoud van alle rechten en werven en houden geen erkenning van polisdekking en/of aansprakelijkheid in

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 15 september 2021 19:16

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: Re: Schademelding Gemeente Alkmaar ivm grondwateroverlast - [REDACTED] 4061593

Geachte [REDACTED],

U zegt in uw mail van 6 juli 2021 (zie hieronder):

Eerst moet duidelijk worden wat de oorzaak is van de verhoogde grondwaterstand en ook of de Gemeente daarin een zodanige rol speelt dat hen een verwijt kan worden gemaakt.

In het rapport van [REDACTED] staat het volgende:

Bij de Schermerweg en Schermerpad wordt momenteel (grond)wateroverlast ervaren.

**Dit is het gevolg van het ophogen voor de recent gerealiseerde nieuwbouw.**

Bijlage 5 - pagina 1

Voor alle duidelijkheid: dit gaat over de nieuwbouw Jaagpad midden

En het volgende uit het rapport van [REDACTED]

Een drempel met een hoogte van NAP -0,35m zorgt ervoor dat water in principe wordt vastgehouden in het systeem om te kunnen infiltreren, tenzij de grondwaterstand te hoog staat.

Uit de grondwatermonitoring rond de Schermerweg blijkt dat met name de grondwaterstand in het achterpad en het Schermerpad zéér hoog is in natte periode (tot aan het maaiveld)

Uit een eerder onderzoek in de Schermerweg bleek dat het stedelijk grondwatermodel van Alkmaar de grondwaterstanden structureel onderschatte!

Aan de hand van de zin:

**Dit is het gevolg van het ophogen voor de recent gerealiseerde nieuwbouw**

hebben wij op 18 mei 2021 een Wob-verzoek ingediend bij de Gemeente Alkmaar om te kijken of zij verwijtbaar zijn in deze.

Aan de Gemeente hebben we de volgende vragen gesteld:

- is er een nulmeting verricht vóór de bouw van het Jaagpad midden?
- is er een vergunning verleend voor het Jaagpad midden?
- is er een plan getoetst inzake (hoog) grondwaterstand / parkeerkelders / hoogbouw / huidige bouw (Schermerweg) t.a.v. nieuwbouw (Jaagpad midden)

Met name de volgende vraag is voor ons van belang:

**Is er een plan getoetst inzake (hoog) grondwaterstand huidige bouw t.a.v. nieuwbouw?**

Op 15 juli 2021 hebben wij van het college van burgemeester en wethouders van Alkmaar, van de Unitmanager Leefgebied, [REDACTED] een brief ontvangen, als antwoord op ons Wob-verzoek.

Hierin staat dat het bestemmingsplan van het Jaagpad midden (met name de Watertoets) al openbaar is gemaakt en is te raadplegen via de website: [ruimtelijkeplannen.nl](http://ruimtelijkeplannen.nl)

Dit document hebben wij gelezen en daarin staat niets vermeld over óf er een nulmeting is verricht vóór de bouw van het Jaagpad midden, of er een vergunning is verleend, of er een plan getoetst is inzake (hoog) grondwaterstand / parkeerkelders / hoogbouw / huidige bouw (Schermerweg) t.a.v. nieuwbouw (Jaagpad midden)

Dus, geen enkel antwoord op onze vragen!

Verder geeft de Gemeente het volgende weer als antwoord op ons Wob-verzoek:

De omgevingsvergunning die is verleend om het bouwplan feitelijk te kunnen realiseren wordt hierbij openbaar gemaakt in de zin van de Wob, en is hierbij gevoegd.

En dan volgt er 7 pagina's informatie aan een aanvraag van een omgevingsvergunning voor het oprichten van 39 eengezinswoningen, 148 appartementen en het kappen van 1 boom, van de aanvrager: Bouwfonds Ontwikkeling B.V. Regio Noord-West.

En dat de Gemeente de omgevingsvergunning verleend.

Nergens krijgen wij dus antwoord op onze vragen!

Daaruit blijkt voor ons genoeg dat de Gemeente hierin heeft verzaakt en dus verwijtbaar is in deze.

Daarom willen wij dat de schade die wij geleden hebben door de jarenlang te hoge grondwaterstand d.m.v de claim die wij hebben ingediend, nu vergoed zien!

Daar de Gemeente zorgplicht heeft voor zijn burgers verwachten wij een snelle afwikkeling van deze zaak. Het heeft te lang geduurd en zoveel ellende veroorzaakt, geld gekost, stress opgeleverd en al niet zo meer.

Wij verwachten dan ook een complete schadeloosstelling vanuit de Gemeente.

Anders zien wij ons genoodzaakt om collectief te gaan met alle gedupeerden en op juridische zaken over te gaan.

Maar wij verwachten dat het niet zo ver hoeft te komen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]  
Schermerweg [REDACTED]  
Alkmaar

Verstuurd vanaf mijn iPad

De informatie verzonden met dit e-mail bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is verboden. [REDACTED] staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail en/of voor tijdige ontvangst daarvan. Omdat elektronische berichten niet worden geautoriseerd, kunnen er geen rechten aan de inhoud van dit bericht worden ontleend. Op onze werkzaamheden voor verzekeraars zijn de NIVRE voorwaarden van toepassing, op al onze overige werkzaamheden onze Algemene Voorwaarden. Beide voorwaarden kunt u vinden op onze website. [REDACTED] KvK nummer: 08104729.

De informatie verzonden met dit e-mail bericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Gebruik van deze informatie door anderen dan de geadresseerde is verboden. ██████ staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail en/of voor tijdige ontvangst daarvan. Omdat elektronische berichten niet worden geautoriseerd, kunnen er geen rechten aan de inhoud van dit bericht worden ontleend. Op onze werkzaamheden voor verzekeraars zijn de NIVRE voorwaarden van toepassing, op al onze overige werkzaamheden onze Algemene Voorwaarden. Beide voorwaarden kunt u vinden op onze website. ██████ KvK nummer: 08104729.