

[REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** vrijdag 24 februari 2023 12:01  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** Re: Diverse e-mails inzake grondwateroverlast Schermerweg [REDACTED]

Goedemorgen allen,

Ik kan op de naam [REDACTED] geen Woo verzoek vinden in het Zaaksysteem.

Ik zoek het even verder uit met DIV en kom erop terug.

Groet,

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** vrijdag 24 februari 2023 10:18  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Diverse e-mails inzake grondwateroverlast Schermerweg [REDACTED]

Goedemorgen,  
Voordat iedereen hiermee aan de haal gaat: [REDACTED] (en [REDACTED]) coördineren Woo-verzoeken.  
[@Jamila Cortet](#), kun je nagaan of het woo-verzoek is ingeboekt; zo nee, waar is het dan en dan alsnog inboeken; zo ja, wie is de behandelaar; enzovoorts.  
Ik hoef er verder niet in de mailwisseling te worden betrokken.  
Groet

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** vrijdag 24 februari 2023 10:08  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** FW: Diverse e-mails inzake grondwateroverlast Schermerweg [REDACTED]

[REDACTED], wederom een WOO verzoek.  
Weet jij bij wie deze in behandeling is? Wie de contacten heeft met de indiener?  
Ik hoor graag, [REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** vrijdag 24 februari 2023 09:46  
**Aan:** [REDACTED]  
**CC:** [REDACTED]  
**Onderwerp:** RE: Diverse e-mails inzake grondwateroverlast Schermerweg [REDACTED]

---

**Van:** [REDACTED]  
**Verzonden:** vrijdag 24 februari 2023 09:34  
**Aan:** [REDACTED]

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: Diverse e-mails inzake grondwateroverlast Schermerweg [redacted]

Hi, [redacted] heeft dinsdagmiddag contact gezocht. Dit was dus voor de bewonersbijeenkomst. Weten jullie wat ze verder verwacht?

**Ja, dat weet ik.**

**Heb deze week ook al het volgende naar [redacted] gemaïld:**

*Heb mevrouw gisteravond al gesproken (tijdens een bewonersavond) en het zit als volgt.*

*N.a.v. wateroverlast in haar woning heeft mevrouw:*

*- een schadeclaim bij de gemeente ingediend; deze is afgewezen;*

*- een WOB-verzoek bij de gemeente ingediend (n.a.v. nieuwbouw Jaagpad), waarop de gemeente een – voor [redacted] – zeer onbevredigende reactie heeft gestuurd;*

*- een WOO-verzoek bij de gemeente ingediend, waarvan de termijn al inmiddels met **70 dagen** is overschreden! Tijdens het gesprek wat wij gisteravond met mevrouw hebben gehad, heb ik haar uiteraard geen duidelijkheid kunnen verschaffen over bovengenoemde zaken.*

*Dus, je raadt het al, ik ga mevrouw hier niet over bellen.*

*Dit moet de gemeente zelf netjes met [redacted] regelen.*

Wie kan haar terugbellen?

**Ze heeft dus gebeld om te informeren hoe het staat met het WOO-verzoek.**

**Lijkt me dus iets wat jullie zelf moeten oppakken.**

**Tot zover.**

**Groet,**

[redacted]

Ik hoor graag [redacted]

---

Van: [redacted]

Verz: [redacted]

[redacted]

[redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: Diverse e-mails inzake grondwateroverlast Schermerweg [redacted]

Ja.

Verslag volgt.

Groet,

[redacted]

---

Van: [redacted]

Verzonden: donderdag 23 februari 2023 14:07

Aan: [redacted]

[redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: RE: Diverse e-mails inzake grondwateroverlast Schermerweg [redacted]

Hi, en is de bewonersavond geweest?

---

Van: [redacted]

Verzonden: donderdag 23 februari 2023 13:32

Aan: [redacted]

[redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: Re: Diverse e-mails inzake grondwateroverlast Schermerweg [redacted]

Zaak is blijkens de mails zeker bekend bij gemeente / SW.

Uit het voortgangsoverleg 05-12-22:

Grondwateroverlast Schermerweg

- mondelinge toelichting [redacted]

- problemen door bouw flats aan de overkant? Niet aangetoond, procedures afgerond.

- SW is nog wel metingen aan het doen, en presenteren op bewonersavond. Bewoners willen er wel een WH bij. Feb. In potlood in agenda [redacted] zetten, t.z.t. besluiten wel of niet deelnemen.

En er is een WOO verzoek binnengekomen.

Met vriendelijke groet,

Regievoerder Stadswerk072  
Regievoerder HVC Afval  
**Gemeente Alkmaar**  
T 14072

[www.alkmaar.nl](http://www.alkmaar.nl)

Werkdagen: ma t/m do

---

**Van:** [redacted]  
**Verzonden:** donderdag 23 februari 2023 12:24

**Aan:** [redacted]  
[redacted]

**CC:** [redacted]  
**Onderwerp:** FW: Diverse e-mails inzake grondwateroverlast Schermerweg [redacted]  
Hi, kennen jullie deze casus?

---

**Van:** E [redacted]  
**Verzonden:** donderdag 23 februari 2023 12:13

**Aan:** [redacted]  
**Onderwerp:** FW: Diverse e-mails inzake grondwateroverlast Schermerweg [redacted]  
Hoi [redacted],  
Valt grondwateroverlast niet eerder onder [redacted]  
Heb wel wat actie al uitgezet dat er contact met mevrouw wordt opgenomen.  
Met vriendelijke groet,

[redacted]  
Bestuursadviseur Wethouder R.G. te Beest  
Gemeente Alkmaar

[redacted]  
[redacted]  
Werkdagen ma t/m do & vr tot 13.00



**Van:** Secretariaat te Beest [redacted]  
**Verzonden:** woensdag 22 februari 2023 11:04

**Aan:** [redacted]  
**CC:** Secretariaat te Beest [redacted]  
**Onderwerp:** FW: Diverse e-mails inzake grondwateroverlast Schermerweg [redacted]

Hoi [redacted]  
Ik heb [redacted] gebeld gistermiddag; zij wil heel graag iemand spreken. De zaak rond grondwateroverlast Schermerweg loopt al vanaf 2021 gaf zij aan.  
Zij zou nog een mail sturen, omdat de situatie nijpend is.  
Deze heb ik nog niet ontvangen; haar net ook gebeld, maar krijg telefonisch nog geen contact. Bijgaande mails heeft [redacted] er even bijgezocht.  
Is er iemand die contact met haar kan opnemen?

Groetjes [redacted]  
-----Oorspronkelijk bericht-----

**Van:** Gemeente Alkmaar [redacted]  
**Verzonden:** dinsdag 21 februari 2023 12:49

Aan: Secretariaat Burgemeester [REDACTED]

Onderwerp: [ALK 473741-1ffbc1] Terugbelverzoek - Terugbelnotitie

Beste collega,

Er is een nieuwe notitie aangemaakt waar u of iemand van uw unit verantwoordelijk voor is.

Naam contactpersoon: [REDACTED]

Nummer: [REDACTED]

Mailadres:

Samenvatting gesprek: Mevrouw heeft een schrijven gericht (7-11) aan Wethouder te Beest. Graag contact opnemen met mevrouw. Schermerweg.

Contactgegevens burger:

A. Anoniem

Mallegatsplein 10

9999 ZZ Alkmaar

Met vriendelijke groet,

Namens het KCC

[REDACTED]

---

**Van:** Secretariaat te Beest [REDACTED]

**Verzonden:** woensdag 22 februari 2023 10:59

**Aan:** Secretariaat te Beest [REDACTED]

**Onderwerp:** Diverse e-mails inzake grondwateroverlast Schermerweg [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

Collegesecretariaat gemeente Alkmaar

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]