

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: dinsdag 19 november 2024 11:17
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@stadswerk072.nl>; "[REDACTED]" <[REDACTED]@alkmaar.nl>
Cc: "[REDACTED]" <[REDACTED]@stadswerk072.nl>
Onderwerp: RE: [ALK 895238-6a56a6] Klacht

Hi [REDACTED],

Mijn excuses, ik was er ook van overtuigd dat ik je al voorzien had van meer informatie.
Ik zie nu dat de mail is blijven hangen in postvak uit (te veel informatie).

Ik zal een deel van de bijlagen bij deze mail doen. En de overige info bij mijn mail van vorige week.
Dan moet het goed komen.

Groet,
[REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@stadswerk072.nl>
Verzonden: donderdag 14 november 2024 12:55
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@alkmaar.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@stadswerk072.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@stadswerk072.nl>
Onderwerp: RE: [ALK 895238-6a56a6] Klacht

Hoi [REDACTED],

Hierbij de laatste mails tussen mij en de bewoner.

[REDACTED] heeft er meer.
[REDACTED], wil jij ook je mails sturen?

Met vriendelijke groet,
[REDACTED]

Aanwezig op: maandag t/m vrijdag

.....
TELEFOON

06 [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@alkmaar.nl>
Verzonden: woensdag 13 november 2024 09:08
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@stadswerk072.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@stadswerk072.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@stadswerk072.nl>
Onderwerp: RE: [ALK 895238-6a56a6] Klacht

Hoi [REDACTED],

De klacht moeten we nu inderdaad gaan behandelen. Daarbij moet de klachtencoördinator advies krijgen hoe de kwestie is afgehandeld.
Is er een dossier van [REDACTED] [REDACTED] waaruit ik eea kan halen? Graag ontvang ik de relevante informatie.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Gemeente Alkmaar

[REDACTED]
06 [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@stadswerk072.nl>
Verzonden: maandag 11 november 2024 15:38
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@alkmaar.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@stadswerk072.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@stadswerk072.nl>
Onderwerp: RE: [ALK 895238-6a56a6] Klacht

Hoi [REDACTED],

[REDACTED] [REDACTED] is helaas een bekende van ons. Een bewoner die blijft strijden tegen een boom die er al 12 jaar staat. Hij heeft al vele redenen aangehaald om de boom te laten verwijderen, maar geen enkele reden geeft aanleiding tot kappen. De betreffende boom willen wij laten staan. De boom staat daar prima. Daar is [REDACTED] het niet mee eens.

Nu probeert hij het via een klacht.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Aanwezig op: maandag t/m vrijdag

.....
TELEFOON

06 [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@alkmaar.nl>

Verzonden: maandag 11 november 2024 11:44

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@stadswerk072.nl>

Onderwerp: FW: [ALK 895238-6a56a6] Klacht

Hoi [REDACTED],

Ik heb een klacht ontvangen van bewoners over schade door een aan een speeltuintje in het verlengde van Prinses Amaliaplantsoen 36 tm 46. Kan jij aangeven wat hier aan de hand is en wat het standpunt van Stadswerk hierin is?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Gemeente Alkmaar

[REDACTED]
[REDACTED]

06 [REDACTED]

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: Gemeente Alkmaar <[REDACTED]@alkmaar.nl>

Verzonden: donderdag 7 november 2024 13:50

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@alkmaar.nl>

Onderwerp: [ALK 895238-6a56a6] Klacht

Hoi [REDACTED],

Als nieuwe regievoerder stuur ik jou onderstaande klacht door.
Deze inwoner komt er niet uit met Stadswerk072 en wil nu dat de gemeente ingrijpt.

Kan jij dit oppakken en mij informeren over de afhandeling?
Ik stuur je even apart alle bijlagen toe.

Alvast bedankt.

Groetjes van [REDACTED]

Inhoud klacht:

Deze klacht gaat over een Acacia boom, die door de gemeente is geplant zonder overleg met buurtbewoners en waar schade uit is ontstaan en waar bewoners ook last van ondervinden. Hier lijkt ook spraken te zijn van een onrechtmatige daad.

Wij hebben onze klacht over de boom op 1-9-2022 doorgegeven aan 072 en zijn nu al twee jaar met 072 in gesprek om te komen tot een oplossing. Om de volgende aantoonbare redenen wensen wij nu niet met 072 niet meer verder te communiceren, en wenden ons daarom nu ook direct tot de Gemeente Alkmaar.

- Als u geen antwoord krijgt op uw brief of vragen en daarop veel te lang moet wachten.
- Als de gemeente toezeggingen of afspraken niet nakomt.

- Als u zonder reden gevraagde informatie niet ontvangt.
- Als u van het kastje naar de muur wordt gestuurd.
- Als u vindt dat u niet netjes behandeld bent.

Wij hebben al eens een klacht ingediend bij 072 maar ook deze wordt op een onfatsoenlijke wijze als “afgehandeld” beschouwd. Graag wenden wij ons nu namens 6 bewoners direct tot de gemeenten in de hoop dat onze klacht nu inhoudelijk en serieus wordt opgepakt, binnen de daarvoor geldende procedure.

Het is een enorm dossier, met heel veel communicatie, verschillende niet nagekomen afspraken door 072, met een opgelegde “uitkomst” die wij als bewoners niet kunnen accepteren.

Samengevat het volgende:

- Op 1-9-2022 geven wij door aan 072 dat een boom schade aanricht aan een speeltuintje in het verlengde van Prinses Amaliaplantsoen 36 tm 46 (bijlage). Hier stellen wij ook vragen over de boom die hier geplant is jaren na de bouw van onze woningen, en zonder overleg met buurtbewoners. Deze boom stond ook niet op de plattengrond die wij hebben ontvangen bij aanschaf van onze woningen. Je koopt dus een woning in de veronderstelling dat je vrij zicht hebt over Zuid Westen hemel, en vervolgens wordt daar een enorme boom geplant, zomaar, en niemand kan ons uitleggen waarom?

Er wordt ons toegezegd dat er gekeken gaat worden naar de inrichting van het veldje door de Gemeente maar dat gebeurt niet. Verschillende afspraken worden gemaakt maar niet nagekomen.

- Op 4 augustus 2023 dienen wij een formele klacht in bij 072
- Op 7-8-2023 dus bijna 1 jaar later vernemen wij het volgende van 072 en citeren:

“We gaan de boom niet weghalen maar passen de ondergrond aan zodat het speeltoestel weer veilig gebruikt kan worden. Verder gaan ik niet in discussie”.

Onze klacht over de boom wordt totaal niet serieus genomen, niet eens in behandeling genomen, het “verder gaan ik niet in discussie” toont aan hoe 072 met haar bewoners communiceert.

De grote blauwe mat rondom het speeltuigje wordt door 072 zonder overleg met buurtbewoners gesloopt en met onze klacht over de boom wordt niets gedaan. (in de bijlagen 2 foto's van het veldje met en zonder blauwe mat).

- Op 14 september 2023 ontvangen wij bericht van 072 dat onze klacht is afgehandeld. Over het verplaatsen verwijderen van de boom wordt niet gesproken.
- Voor het vervolg van dit dossier verwijzen wij u gemakshalve naar onze brief van 6 oktober 2024 gericht aan 072 (bijlage).

Er was op 23 oktober 2023 afgesproken tijdens een overleg met 072 en de Gemeente Alkmaar, dat er gekeken zou worden of de boom verplaats kon worden en er was ons begin dit jaar ook toegezegd door 072 dat daar een kapvergunning voor aangevraagd zou worden, zie ook brief van 6 oktober 2024.

Ook deze afspraak wordt niet nagekomen. 072 ontkent nu dat ons was toegezegd dat hier een kapvergunning voor zou worden aangevraagd.

Wij zijn nu al ruim twee jaar bezig om te achterhalen waarom de Gemeente daar op deze plek in 2012 een Acacia boom heeft geplant zonder overleg met buurtbewoners. Deze boom stond niet op tekening, kan haar natuurlijk vorm op deze plek niet aannemen, heeft al de nodige schade aangericht, en zorgt voor veel overlast. Deze boom op deze plek zal ook de nodige kosten met zich meedragen, zowel reeds aantoonbaar, als ook in de toekomst.

Nogmaals onze woningen als ook het speeltuintje stonden er eerder dan deze boom. Waarom heeft de Gemeente daar gekozen om een Acacia boom te planten, zo een enorme boom zonder overleg, en niet een zelfde soort kleinere boom als elders in het Amaliaplantsoen pal naast alle andere speeltuigen?

Wij vragen ons nu af wat wij nog kunnen doen om deze kwestie buitengerechtelijk onder de aandacht te krijgen bij de Gemeente. Dat wij hier nu al twee jaar over in gesprek zijn met 072 toont wel aan dat wij hier als bewoners niet netjes worden behandeld en dat wij ons enorm inspannen om deze kwestie op een nette wijze onder de aandacht te krijgen.

Dienen wij ons nu met dit hele dossier te wenden tot de Wethouder, want dat is wel waar 072, [REDACTED], ons onlangs nog direct naar verwees?

Wij hopen dat de Gemeente onze klacht eerst nog in behandeling gaat nemen en dat er stil gestaan wordt bij het waarom deze boom daar is geplant met allerlei schade en ongemakken als gevolg. Dat er ook geluisterd wordt naar onze klachten en dat er op een objectieve wijze naar wordt gekeken,

maar bovenal ook dat gemaakte afspraken nu eens wel worden nagekomen. Van enige vorm van participatie is hier geen spraken.

Twee jaar lang al stellen wij de vraag over het waarom van deze boom op deze plek. Twee jaar lang al zetten wij ons in om onze klacht op een nette wijze onder de aandacht te krijgen, we worden constant aan het lijntje gehouden.

Dit is het antwoord dat wij op 18-10-2024 uiteindelijk hebben ontvangen van 072.

“De boom is door de gemeente Alkmaar geplant in 2012. Stadswerk072 is ontstaan in 2014.

Of hierover destijds overleg is geweest met de bewoners is bij Stadswerk072 en gemeente niet bekend.

Wij hebben over de aanplant van de boom verder geen gegevens”.

Wat moeten wij als bewoners met de info dat Stadswerk in 2014 is ontstaan en dat de Gemeente de boom eerder heeft geplant? Dat is toch afschuiven van verantwoordelijkheden, van het kastje naar de muur! Welke info kan de Gemeente dan delen over waarom men heeft besloten om hier op deze plek een Acacia boom te planten, dat is toch een essentiële vraag als je nu vast kunt stellen dat deze boom schade aanricht, onnodig veel kosten met zich meebrengt, en hinder veroorzaakt, dat is toch de kernvraag bij een onrechtmatige daad? Iemand binnen de Gemeente heeft daar zonder na te denken een verkeerde boom geplant, en dat laten wij ook vast stellen door een extern bureau.

Deze klacht gericht aan de Gemeente Alkmaar namens de bewoners van:

Tienenwal [REDACTED]

Tienenwal [REDACTED]

Prinses Amaliaplantsoen [REDACTED]

Prinses Amaliaplantsoen [redacted]

Prinses Amaliaplantsoen [redacted]

Prinses Amaliaplantsoen [redacted]

[redacted]

[redacted]@upcmail.nl
06 [redacted]