

**Onderwerp**

Beantwoording WOO-verzoek inzake klacht (zaken 1228811 en 1244113)

Uw kenmerk

-

Ons kenmerk

1269926

Bijlagen

-

Uw brief van

12 september 2025

Behandeld door**Datum**

10 oktober 2025

Geachte 

Op 12 september 2025 ontvingen wij uw verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo). U verzoekt om inzage in documenten met betrekking tot de behandeling van uw klachten van 9 juli 2025 (zaaknummer 1228811) en 2 augustus 2025 (zaaknummer 1244113).

Hieronder treft u onze beantwoording aan.

Bevoegdheid tot het nemen van de beslissing op uw klachten

De bevoegdheid om klachten te behandelen namens het college van burgemeester en wethouders is geregeld in de Regeling op de behandeling van klachten over de gemeente Alkmaar 2015.

Op grond van artikel 5 van deze regeling geldt dat, wanneer een klacht is gericht tegen het college als geheel, de burgemeester, als voorzitter van het college, bevoegd is de klacht namens het college te behandelen.

In uw geval is echter vastgesteld dat de ingediende klachten niet binnen de kaders van de klachtenregeling vallen. De afdoening heeft daarom plaatsgevonden door de vakafdeling, na overleg met de gemeentesecretaris (in afwezigheid van de burgemeester).

Feitelijke en juridische grondslag van de klachtbehandeling

Beide klachten (zaaknummers 1228811 en 1244113) zijn niet-ontvankelijk verklaard. Dat betekent dat de behandeling is beëindigd in de fase waarin de klachtcoördinator, samen met de beoogde klachtenbehandelaar, toetst of de klacht onder de reikwijdte van de regeling valt.

Omdat is vastgesteld dat de klachten buiten de regeling vallen, zijn er geen verdere documenten, notities of correspondentie opgesteld die betrekking hebben op de inhoudelijke beoordeling van de klachten. De enige documenten die relevant zijn voor de besluitvorming zijn derhalve:

- de Regeling op de behandeling van klachten over de gemeente Alkmaar 2015, die de juridische basis vormt voor de niet-ontvankelijkverklaring. Deze regeling vindt u hier: <https://www.alkmaar.nl/direct-regelen/afval/het-ergens-niet-mee-eens-zijn/klacht-over-het-handelen-van-de-gemeente/>

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature] burgemeester en wethouders,



Teammanager Vastgoed, Gronden & Erfpacht
Unit Vastgoed, Gronden & Erfgoed